

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการดำเนินงานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อุไรวรรณ นุตตะโยธิน
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สุเทพ ตระหง่าน
หลักสูตร	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปี พ.ศ.	2568

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการดำเนินงานการศึกษา 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการดำเนินงานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประชากรที่ใช้ คือ ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,681 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน ได้จำนวน 313 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการดำเนินงานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านงานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านบุคลากร และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการดำเนินงานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการดำเนินงานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ** ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการดำเนินงานการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกรุงเทพมหานคร

<b>Title</b>	Parents' Satisfaction with the Management of the Early Childhood Development Center under Nong Chok District Office, Bangkok
<b>Name</b>	Uraiwan Nuttayothin
<b>Advisor</b>	Dr.Suthep Trangan
<b>Degree</b>	Master of Education
<b>Program</b>	Educational Administration
<b>Year</b>	2025

---

### **Abstract**

The objectives of this research were to 1) study level of parents' satisfaction with the management, and 2) compare parents' satisfaction with the management of the early childhood development center under Nong Chok district office, Bangkok. This study was a quantitative method. The conceptual framework of the study was applied from Department of Local Administration Promotion. The population were 1,681 parents of the early childhood development center under Nong Chok district office, Bangkok. The sample group of 313 people was determined by using Krejci and Morgan. The instrument used in the study was a 5-rating questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t- test, and F -test.

The study results revealed that 1) level of parents' satisfaction with the management as a whole was at a high level. When considering each aspect from highest to lowest, it found that 6 aspects were at a high level. Academic work and activities according to the curriculum aspect was at the highest level, followed by building aspect, location aspect, environment and safety aspect, child development center management aspect, participation and support from all sectors aspect, and personnel aspect. The early childhood development network promotion aspect was at the lowest level respectively. 2) The comparative result on parents' satisfaction with the management, it found that genders, educational levels and occupations showed no difference parents' satisfaction with the management of the early childhood development center under Nong Chok district office, Bangkok.

**Keywords:** Satisfaction, Parents, Management, Early childhood development center Bangkok.